

1. Термины и определения

Компания – ТОО «ТЕРЛОСТИЛ» (БИН 190140004627, Республика Казахстан, город Алматы, ул. Рыскулова 103/9), осуществляющее свою деятельность под товарным знаком «ТЕРЛОСТИЛ».

Программа – программа «Клубная карта» для покупателей Компании «ТЕРЛОСТИЛ», с помощью которой Компания по своему усмотрению поощряет Участников за покупки, начисляя бонусные баллы (Бонусы), предоставляя специальные скидки и особые предложения.

Правила – настоящие правила программы «Клубная карта» для покупателей Компании «ТЕРЛОСТИЛ».

Участник – совершеннолетнее лицо, достигшее 18 лет, которому в соответствии с действующим законодательством предоставлено право совершать сделки, зарегистрированные в Программе в соответствии с Правилами и являющееся держателем Карты. Участником может быть физическое лицо, имеющее индивидуальный идентификационный номер, присваиваемый согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

Клиент - совершеннолетнее лицо, достигшее 18 лет, которому рекомендовали компанию ТЕРЛОСТИЛ.

Анкета участника (Анкета) – информация о физическом лице, желающем стать Участником Программы, предоставляемая Участником при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Заполняя Анкету, Участник действуя по своей воле и в своих интересах выражает Компании своё полное согласие на обработку своих персональных данных (в рамках Закона Республики Казахстан №94-V от 21.05.2013 «О персональных данных и их защите»), содержащихся в Анкете.

Способы обработки персональных данных: организация и проведение рекламно-информационных рассылок посредством, включая, но, не ограничиваясь: электронной почты, мессенджеров, SMS-сервисов, телефонной связи, почтовой связи, обработки персональных данных с использованием средств автоматизации и электронно-вычислительной техники, в том числе путем формирования базы данных. Указанное согласие действует до его письменного отзыва Участником Программы.

База данных – электронная база данных обработанных Анкет Участников Программ.

Карта – пластиковая (имеющая физический носитель) карта, обладающая уникальным в рамках Программы номером, который используется для идентификации Участника в Программе.

Бонусные баллы (Бонусы) – условные единицы, которые начисляются Компанией при приобретении Участником товаров в Компании на условиях, предусмотренных Программой. 1 (один) Бонусный балл приравнивается 1 (одному) тенге в соответствии с условиями Программы. Бонусы могут быть использованы исключительно для приобретения товаров в Компании «ТЕРЛОСТИЛ».

Бонусный счёт Участника Программы (Бонусный счет) – совокупность учётных и информационных данных в Базе данных Программы о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе Участника.

Контакт-центр – центр поддержки Программы, организованный Компанией и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +7 707 101 01 22 (звонок на территории Республики Казахстан с мобильных телефонов бесплатный).

2. Общие условия участия в Программе

2.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе. С момента присоединения к Программе Участник вступает во взаимоотношения с Компанией, принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на начисление Компанией Бонусов и иные привилегии в соответствии с Правилами. Правила размещаются на сайте, а также в других источниках, по усмотрению Компании.

2.2. Программа действует на территории Республики Казахстан, проводится через Компанию «ТЕPЛОСТИЛ»

2.3. Участником Программы может быть совершеннолетнее лицо, достигшее 18 лет, которому в соответствии с действующим законодательством предоставлено право совершать сделки.

2.4. Программа действует с 25.04.2022 года и до момента решения Компании о прекращении её действия.

2.5. Участие в Программе является добровольным. Программа разработана Компанией для целей повышения интереса со стороны потребителей к товарам, реализуемым Компанией «ТЕPЛОСТИЛ» и повышения конкурентоспособности «ТЕPЛОСТИЛ»

2.6. Программа разработана Компанией в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, не преследует никаких противозаконных целей, в том числе нарушения антимонопольного законодательства.

3. Получение клубной карты «Тепlostil»

3.1. Для участия в Программе Участнику необходимо приобрести продукцию «Тепlostil», указанную в приложении №1.

3.2. Участник получает клубную карту после заключения договора на приобретение продукции «Тепlostil».

3.3. Карта может быть выдана в официальном шоуруме Компании «Тепlostil» и у официального дистрибьютора Компании «Тепlostil».

3.4. У одного Участника Программы может быть только одна активная карта.

4. Условия Программы

4.1. Участник рекомендует Компанию Тепlostil родственнику, другу, коллеге, либо любому другому физическому или юридическому лицу.

4.2. После приобретения продукции Тепlostil клиентами, которые пришли по рекомендации, участник получает кэшбек 100тг за кв.м., либо передает клиентам свой кэш бек в виде дополнительной скидки.

Примечание: Скидка и кэшбэк начисляется только при безналичном и наличном расчете полной суммы!!! При оплате в рассрочку через любой банк скидка и кэшбэк не предоставляются!!!

4.3. Участник получает кэш бек на карту, указанную в анкете.

4.4. Клиенты в свою очередь получают скидку 100тг за кв.м. при оплате продукции.

4.5. Срок действия карты не ограничен. При порче Карты Компания может заменить её на определяемых Компанией условиях.

4.6. Участник не вправе передавать третьим лицам Карту.

5. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретённых с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.2. При возврате товара, приобретённого Клиентом с использованием скидки, Компания возвращает Участнику денежные средства только в том объёме, в котором они были Клиентом потрачены при покупке данного товара.

6. Порядок блокировки Карты по требованию Участника

6.1. По требованию Участника Компания может заблокировать Карту в случаях ее утери или порчи.

6.2. Участник может заблокировать Карту, позвонив в Контакт-центр по номеру _____.

7. Заключительные условия

7.1. Участник несёт ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе и заполнении Анкеты.

7.2. Правила Программы могут быть изменены Компанией в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте, а также в других источниках, по усмотрению Компании.

7.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование Карты или Виртуальной карты Участника третьими лицами.

7.4. Компания вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Компанию;
- по иным основаниям, которые Компания считает достаточными для исключения Участника из Программы.

7.5. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись (приняв) с Правилами в соответствии с условиями разделов 1 и 2 Правил, Участник соглашается на получение от Компании уведомлений через Мобильное приложение, электронную почту или посредством мобильной связи.

7.6. Компания вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников путем размещения соответствующего объявления на Сайте, а также в других источниках, по усмотрению Компании.

7.7. Персональные данные Участника обрабатываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. При регистрации для участия в Программе Участник даёт своё согласие на сбор и обработку персональных данных Участника Компанией. Согласие Участника на сбор и обработку персональных данных Участника Компанией по Программе подразумевает согласие Участника на их обработку Компанией, в том числе на трансграничную передачу персональных данных Компанией своим контрагентам, агентам и иным лицам. Компания вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Участником. Компания имеет право использовать персональные данные Участника, в том числе путем передачи таких данных третьим лицам, только для целей исполнения настоящей Программы.

7.8. Отзыв согласия на обработку персональных данных должен быть направлен по адресу Компании: город Алматы, ул. Рыскулова 103/9. Компания обязуется обеспечить прекращение обработки персональных данных Участника Программы в течение 14 дней с даты получения вышеуказанного отзыва.

8. Разрешение споров по Программе

8.1. Все споры между Компанией и Участником разрешаются путем проведения переговоров.

8.2. В случае если спор, возникший между Компанией и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Компании, указанному в определении «Компания».